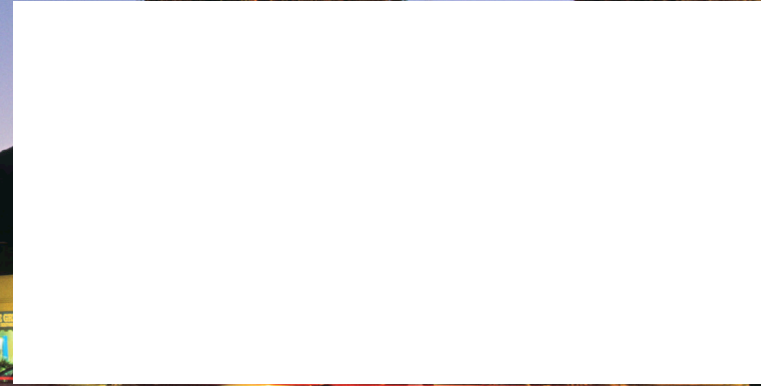




431 South Palm Canyon Drive, Suite 206  
Palm Springs, CA 92262

# IMPORTANT NOTICE FROM THE CITY OF PALM SPRINGS



## Answering Some Of Your Questions Regarding Desert Community Energy (DCE)

### 1. Why are you launching DCE now during the Coronavirus pandemic?

We were given authorization to launch DCE in Palm Springs back in April 2019 prior to the COVID-19 pandemic. State law mandates a certain process, which we have followed. We have procured power for the City of Palm Springs and therefore cannot delay the launch.

### 2. What if I don't want to pay the 10% premium for carbon-free power?

You can easily opt down to the Desert Saver plan which will result in a slightly lower rate than you're currently paying while still helping our community. You can do this in a few minutes by visiting our website [DesertCommunityEnergy.org](https://DesertCommunityEnergy.org) or by calling our toll-free number at (855) 357-9240.

### 3. What assurances do you have for DCE's success?

The DCE board (comprised of one elected official from the cities of Palm Springs, Cathedral City and Palm Desert) works together to maintain a conservative approach to ensure a fiscally sustainable future that to date includes a \$4 million reserve. DCE also works with top experts and consultants in this field who have experience working with other successful programs like DCE.

### 4. What provisions have been made for CARE/FERA/Medical Baseline customers?

All customers in these programs will continue to receive the same discounts as they are currently receiving. CARE/FERA/Medical Baseline customers don't have to do anything to stay in these programs. In addition, they will receive our Carbon Free plan at the same rates as our Desert Saver plan, so they can still help save the planet while paying less than they currently do.

### 5. How do I find out if I qualify for assistance on my electric bill?

As a public service, DCE is working with Lift to Rise to reach out to lower income customers. To find out if you qualify, please call (760) 469-9284 or e-mail [utilitydiscount@lifttorise.org](mailto:utilitydiscount@lifttorise.org).

## Responder algunas de sus preguntas sobre Desert Community Energy (DCE)

### 1. ¿Por qué está lanzando DCE ahora durante la pandemia de Coronavirus?

Nos dieron autorización para lanzar DCE en Palm Springs en abril de 2019 antes de la pandemia de COVID-19. La ley estatal exige un cierto proceso, que hemos seguido. Hemos adquirido energía para la ciudad de Palm Springs y, por lo tanto, no podemos retrasar el lanzamiento.

### 2. ¿Qué sucede si no quiero pagar la prima del 10% por energía libre de carbono?

Puede optar fácilmente por el plan Desert Saver, tasa ligeramente inferior a la que está pagando actualmente mientras sigue ayudando a nuestra comunidad. Puede hacerlo en unos minutos visitando nuestro sitio [DesertCommunityEnergy.org](https://DesertCommunityEnergy.org) o llamando a nuestro número gratuito al (855) 357-9240. Asegúrese de tener su número de cuenta SCE cuando llame.

### 3. ¿Qué garantías tiene para el éxito de DCE?

La junta del DCE (compuesta por un funcionario electo de las ciudades de Palm Springs, Cathedral City y Palm Desert) trabaja en conjunto para mantener un enfoque conservador para garantizar un futuro fiscalmente sostenible que hasta la fecha incluye una reserva de \$ 4 millones. DCE también trabaja con los mejores expertos y consultores en este campo que tienen experiencia trabajando con otros programas exitosos como DCE.

### 4. ¿Qué disposiciones se han hecho para los clientes de CARE / FERA / Medical Baseline?

Todos los clientes en estos programas continuarán recibiendo los mismos descuentos que están recibiendo actualmente. Los clientes de CARE / FERA / Medical Baseline no tienen que hacer nada para permanecer en estos programas. Además, recibirán nuestro plan Carbon Free a las mismas tarifas que nuestro plan Desert Saver, por lo que aún pueden ayudar a salvar el planeta mientras pagan menos de lo que hacen actualmente.

### 5. ¿Cómo puedo saber si califico para recibir asistencia con mi factura de electricidad?

Como servicio público, DCE está trabajando con Lift to Rise para llegar a clientes de bajos ingresos. Para saber si califica, llame al (760) 469-9284 o correo electrónico a [utilitydiscount@lifttorise.org](mailto:utilitydiscount@lifttorise.org).

# Valley Voice: DCE gives Palm Springs residents new options for energy sustainability

## Special to The Desert Sun

Published March 22, 2020

The City of Palm Springs has long been a leader in sustainability. For example, we were among the first cities to restrict single-use plastic grocery bags. In addition, the city installed LED lights in all traffic signals, taxi areas and runways at Palm Springs International Airport. To further the use of emission-free electric vehicles, the city has placed 34 charging stations across Palm Springs, with more on the way in the coming year.

Now the formation of Desert Community Energy (DCE) gives our city the ability to make an even larger impact on our environment. Starting this April, DCE will be your new electricity provider, purchasing energy for Palm Springs residences and businesses, while Southern California Edison (SCE) will continue to deliver, maintain the power lines and handle your billing.

DCE offers two plans: DCE's 100% Carbon Free plan is cheaper than SCE's 100% Green Rate, while DCE's lower-cost plan, Desert Saver, is slightly cheaper than SCE's comparable plan.

You will be automatically enrolled in the 100% Carbon Free plan, which will cost about 10% more than SCE's non-green base rate. If you prefer a lower rate that isn't as green, you can opt down to Desert Saver and still save money over SCE's base rate. Opting down only takes a few minutes and can be done on our toll-free phone line or on [desertcommunityenergy.com](http://desertcommunityenergy.com).

Money generated from either DCE plan will be used to benefit you and the Palm Springs community rather than SCE's shareholders.

Existing CARE/FERA customers will continue to receive their existing discount automatically and will pay slightly less with DCE than they currently pay with SCE. CARE/FERA customers don't need to opt down.

Starting in May, existing solar/Net Energy Metering customers will be enrolled in DCE and will receive the same rates for excess energy production as they do from SCE.

We hope you will join our locally controlled program and do your part to help save the environment.

*For more information about DCE, call toll free (855) 357-9240 or visit [DesertCommunityEnergy.org](http://DesertCommunityEnergy.org).*

## Voz Del Valle: DCE ofrece a los residentes de Palm Springs nuevas opciones para la sostenibilidad energética

La ciudad de Palm Springs ha sido durante mucho tiempo un líder en sostenibilidad. Por ejemplo, estuvimos entre las primeras ciudades en restringir las bolsas de plástico de un solo uso. Además, la ciudad instaló luces LED en todas las señales de tránsito, áreas de taxis y pistas de aterrizaje en el Aeropuerto Internacional de Palm Springs. Para promover el uso de vehículos eléctricos libres de emisiones, la ciudad ha colocado 34 estaciones de carga en Palm Springs, con más en camino el próximo año.

Ahora la formación de Desert Community Energy (DCE) le da a nuestra ciudad la capacidad de tener un impacto aún mayor en nuestro medio ambiente. A partir de este abril, DCE será su nuevo proveedor de electricidad y comprará energía para las residencias y negocios de Palm Springs, mientras que Southern California Edison (SCE) continuará entregando, manteniendo las líneas eléctricas y manejando su facturación.

DCE ofrece dos planes: el plan 100% libre de carbono de DCE es más barato que el 100% Green Rate de SCE, mientras que el plan de menor costo de DCE, Desert Saver, es ligeramente más barato que el plan comparable de SCE.

Se lo inscribirá automáticamente en el plan 100% sin carbono, que costará aproximadamente un 10% más que la tarifa base no ecológica de SCE. Si prefiere una tarifa más baja que no sea tan verde, puede optar por Desert Saver y aún así ahorrar dinero por encima de la tarifa base de SCE. La cancelación de la suscripción solo lleva unos minutos y se puede hacer en nuestra línea telefónica gratuita o en [desertcommunityenergy.com](http://desertcommunityenergy.com).

El dinero generado por cualquiera de los planes de DCE se utilizará para beneficiarlo a usted y a la comunidad de Palm Springs en lugar de los accionistas de SCE.

Los clientes existentes de CARE / FERA continuarán recibiendo su descuento existente automáticamente y pagarán un poco menos con DCE de lo que pagan actualmente con SCE. Los clientes de CARE / FERA no necesitan optar por no participar.

A partir de mayo, los clientes existentes de Medición de energía solar / neta se inscribirán en DCE y recibirán las mismas tarifas para el exceso de producción de energía que reciben de SCE.

Esperamos que se una a nuestro programa controlado localmente y haga su parte para ayudar a salvar el medio ambiente.

*Para obtener más información sobre DCE, llame sin cargo al (855) 357-9240 o visite [DesertCommunityEnergy.org](http://DesertCommunityEnergy.org).*